FAC-SIMILE

Fixa Time 24 Base
Condizioni Economiche

Condizioni del mercato libero sottoscrivibili dal 05/11/26 al 23/11/26

salvo conclusione anticipata dell'offerta per esaurimento della disponibilità delle relative condizioni economiche.

n° plico _____

Energia Elettrica — codice offerta 026160ESFML57XXLFIXA24VBAS051126

Oneri generali di sistema
Si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude a copertura di tali oneri definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la **componente Asos** (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.

Gas Naturale — codice offerta 026160GSFML57XX0GFIXA24BAS051126

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura. In caso di decorrenza dell'applicazione dell'offerta al primo giorno del mese le stesse scadranno al termine dell'ultimo mese di validità delle condizioni economiche; in caso di decorrenza inframese dell'applicazione dell'offerta scadranno l'ultimo giorno dell'ultimo mese di validità delle condizioni economiche. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati i corrispettivi relativi alla spesa per la **Vendita di gas naturale**, quelli relativi alla spesa per la **Tariffa per l'uso della rete del gas naturale** e infine quelli relativi alla spesa per **Oneri generali di sistema**, come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") nel Glossario della bolletta dei clienti finali di energia. In più, se presenti, qui di seguito sono dettagliati eventuali **Sconti e/o Bonus** e i corrispettivi di eventuali **Prodotti e/o servizi aggiuntivi**.
Il Cliente è inoltre tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui al relativo Articolo delle Condizioni Generali di Contratto e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo a consumo: Corrispettivo Gas	0,79 euro/Smc
Corrispettivo annuo: Commercializzazione e Vendita	144 euro/anno

Il Corrispettivo a consumo corrisponde in bolletta al Corrispettivo Gas.
Il Corrispettivo Gas è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche, esso è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.
La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del Cliente. Optando per un prezzo fisso, il Cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso del gas naturale; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso del gas naturale.
In sede di fatturazione, il Corrispettivo Gas sarà applicato ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il Punto di Fornitura, secondo le disposizioni del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale (di seguito, "TIVG"). Nel caso in cui il Punto di Fornitura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.
Il Corrispettivo annuo è fatturato mensilmente in bolletta alla voce Commercializzazione e Vendita, invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

Sconti e/o Bonus
Plenitude riconosce lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Gas, applicato nel corso della validità delle presenti condizioni economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo. Qualora non sia attivo, il Cliente potrà attivarlo in ogni momento e usufruire dello Sconto Domiciliazione a partire dalla data di attivazione della domiciliazione stessa. Nel caso in cui l'addebito diretto in conto corrente SEPA venga disattivato per qualunque ragione, lo Sconto Domiciliazione non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. L'incidenza percentuale media dello Sconto Domiciliazione sulla stima della spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro - Sud Occidentale (4° trimestre 2026) è pari a 3%.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi
Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale
Si compone dei corrispettivi di importo pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura, gestione del contatore e distribuzione del gas naturale, che sono definiti e aggiornati da ARERA.

Oneri generali di sistema
Si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude a copertura di tali oneri definiti e aggiornati da ARERA.

Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.

FAC-SIMILE

Fixa Time 24 Base
Condizioni Economiche

Condizioni del mercato libero sottoscrivibili dal 05/11/26 al 23/11/26
salvo conclusione anticipata dell'offerta per esaurimento della disponibilità delle relative condizioni economiche.

n° plico _____

In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.Se, a seguito di verifiche, dovesse risultare che la potenza impegnata è superiore ai 15 kW il Contratto si risolverà ai sensi dell'articolo 3 delle CGC.

Energia Elettrica — codice offerta 026160ESFML57XXLFIXA24VBAS051126

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura. In caso di decorrenza dell'applicazione dell'offerta al primo giorno del mese le stesse scadranno al termine dell'ultimo mese di validità delle condizioni economiche; in caso di decorrenza inframese dell'applicazione dell'offerta scadranno l'ultimo giorno dell'ultimo mese di validità delle condizioni economiche. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati i corrispettivi relativi alla spesa per la **Vendita dell'energia elettrica**, quelli relativi alla spesa per la **Tariffa per l'uso della rete dell'energia elettrica** e infine quelli relativi alla spesa per **Oneri generali di sistema**, come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (di seguito "ARERA") nel Glossario della bolletta dei clienti finali di energia. In più, se presenti, qui di seguito sono dettagliati eventuali **Sconti e/o Bonus** e i corrispettivi di eventuali **Prodotti e/o servizi aggiuntivi**.
Il Cliente è inoltre tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui al relativo Articolo delle Condizioni Generali di Contratto e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo a consumo: Corrispettivo Luce	0,1639 euro/kWh Se Opzione Bioraria: F1 0,1694 euro/kWh F23 0,1607 euro/kWh
Corrispettivo annuo: Commercializzazione e Vendita	144 euro/anno

Il Corrispettivo a consumo corrisponde in bolletta al Corrispettivo Luce.
Il Corrispettivo Luce inserito in tabella include le Perdite di Rete. In bolletta verrà applicato il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete pari a 0,149 €/kWh. Tale corrispettivo sarà applicato sia ai volumi di energia elettrica consumata sia alla percentuale di Perdite di Rete, definita e aggiornata da ARERA.
Il Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.
La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del Cliente. Optando per un prezzo fisso, il Cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
In caso di scelta dell'Opzione Bioraria (codice offerta: 026160ESFFL57XXLFIXA24VBAS051126) sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). In bolletta verranno applicati i valori biorari del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete pari a F1 0,154 €/kWh e F23 0,1461 €/kWh. Tali corrispettivi saranno applicati sia ai volumi di energia elettrica consumata sia alla percentuale di Perdite di Rete, definita e aggiornata da ARERA.
L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.
Il Corrispettivo annuo è fatturato mensilmente in bolletta alla voce Commercializzazione e Vendita, invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.
Corrispettivo definito da ARERA: si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo **CdispD**, definito da ARERA nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza ed espresso in €/kWh.

Sconti e/o Bonus
Plenitude riconosce lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce, applicato nel corso della validità delle presenti condizioni economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo. Qualora non sia attivo, il Cliente potrà attivarlo in ogni momento e usufruire dello Sconto Domiciliazione a partire dalla data di attivazione della domiciliazione stessa. Nel caso in cui l'addebito diretto in conto corrente SEPA venga disattivato per qualunque ragione, lo Sconto Domiciliazione non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. L'incidenza percentuale media dello Sconto Domiciliazione sulla stima della spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata (4° trimestre 2026) è pari a 3%.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi
Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete dell'energia elettrica
Si compone dei corrispettivi di importo pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura, gestione del contatore e distribuzione dell'energia elettrica, che sono definiti e aggiornati da ARERA.

n° plico _____

Ulteriori caratteristiche del Contratto

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Attivazione o Voltura con cambio fornitore , oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas o dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa. A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata delle Contratto.

Per l'energia elettrica: Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche l'energia elettrica fornita da Plenitude a copertura della totalità dei consumi del Cliente sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati interamente da fonti rinnovabili. Ciò non implica che l'energia elettrica consumata dal Cliente provenga direttamente da un impianto di produzione di energia elettrica rinnovabile, ma che Plenitude si farà carico di acquistare ed annullare un quantitativo di garanzie di origine atto a certificare che è stata immessa in rete energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in misura corrispondente al consumo annuo del Cliente.

Tale certificazione viene effettuata nel rispetto della deliberazione ARERA ARG/elt 104/11 nella quale è previsto che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Per il gas naturale: Nel caso in cui, ai sensi del D.Lgs. 9 giugno 2020, n. 47, come modificato dal D.Lgs. 10 settembre 2024, n. 147 in attuazione della direttiva (UE) 2023/958, e successive eventuali modificazioni, dovessero entrare in vigore, a partire dal 1° gennaio 2027 o successivamente, le previsioni relative agli obblighi di acquisto da parte degli operatori delle quote di emissioni di gas a effetto serra nell'Unione Europea, Plenitude, fatta salva l'applicazione automatica di eventuali interventi tariffari ARERA, avrà il diritto di modificare le presenti Condizioni Economiche includendo gli ulteriori costi dalla stessa sostenuti in relazione all'acquisto di tali quote di emissione. A tali fini, Plenitude invierà, con congruo preavviso, una comunicazione con cui il Cliente sarà debitamente informato dell'entità di tali costi, della ragione della loro applicazione e del momento a partire dal quale verranno addebitati, ferma restando la facoltà per il Cliente di esercitare il diritto di recesso dal Contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche

Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

FAC-SIMILE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta **Fixa Time 24 Base Luce** di Plenitude alla data del 05/11/2026, valida fino alla data del 23/11/2026.
Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	577,83 €/anno	501,18 €/anno	+76,65 €/anno	+15,29%
2.200	736,33 €/anno	671,37 €/anno	+64,96 €/anno	+9,68%
2.700	849,55 €/anno	792,93 €/anno	+56,62 €/anno	+7,14%
3.200	962,76 €/anno	914,5 €/anno	+48,26 €/anno	+5,28%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	537,07 €/anno	450,39 €/anno	+86,68 €/anno	+19,25%
4.000	1.238,99 €/anno	1.204,09 €/anno	+34,90 €/anno	+2,90%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.066,26 €/anno	1.023,01 €/anno	+43,25 €/anno	+4,23%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.667,90 €/anno	1.666,42 €/anno	+1,48 €/anno	+0,09%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 33% in fascia F1 e 67% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario ; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

plenitude

FAC-SIMILE

Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica (eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti)

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per il presente contratto	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)
		Anno 2025 (pre-consuntivo)	Anno 2025 (pre-consuntivo)
Fonti rinnovabili	100,00%	49,38%	95,75%
Carbone	0,00%	1,25%	0,43%
Gas Naturale	0,00%	44,57%	3,22%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,40%	0,04%
Nucleare	0,00%	0,00%	0,22%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,00%	4,40%	0,33%

* la pubblicazione, in base alle previsioni di cui all'articolo 8 del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, riporta le informazioni pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) sul proprio sito internet e sul portale Fuel Mix. Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "PROCEDURA PER LA DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA DI VENDITA" pubblicata sul sito del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

plenitude

FAC-SIMILE

Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.
L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell 'apposita sezione inserita nelle Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche l'energia elettrica fornita da Plenitude a copertura della totalità dei consumi del Cliente sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati interamente da fonti rinnovabili, in conformità a quanto previsto dalla deliberazione ARERA ARG/elt 104/11. Ciò non implica che l'energia elettrica consumata dal Cliente provenga direttamente da un impianto di produzione di energia elettrica rinnovabile, ma che Plenitude si farà carico di acquistare ed annullare un quantitativo di garanzie di origine atto a certificare che è stata immessa in rete energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in misura corrispondente al consumo annuo del Cliente. Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.
I relativi regolamenti sono disponibili sul portale eniplenitude.com.

Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:
- per ogni richiesta del Cliente diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta di Attivazione o Voltura con cambio fornitore (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art 8.3 delle CGC): 6 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?
La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?

Termini del contratto
ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.

Corrispettivi definiti dal venditore
Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva

Informazioni sulla fornitura
Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FIXA TIME 24 BASE LUCE VALIDA DAL 05/11/26 AL 23/11/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica
Codice offerta: 026160ESFML57XXLFIXA24VBAS051126, 026160ESFFL57XXLFIXA24VBAS051126 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 -20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica misurato in kilowattora (kWh) per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

1.200 - 1.500 kWh/anno

circa 50 mq
1/2 abitanti
durante il giorno, libera

2.200 - 2.700 kWh/anno

circa 90 mq
2/3 abitanti
durante il giorno, abitata

3.200 - 3.500 kWh/anno

Circa 120 mq
5 o più abitanti
uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	577,83
2.200	736,33
2.700	849,55
3.200	962,76
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione NON di residenza	
900	537,07
4.000	1.238,99
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.066,26
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.667,90

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito www.ilportaleofferte.it

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Condizioni economiche

Prezzo	Fisso per 24 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del Cliente. Optando per un prezzo fisso, il Cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivo a consumo: Corrispettivo Luce	0,1639 euro/kWh Se Opzione Bioraria: F1 0,1694 euro/kWh F23 0,1607 euro/kWh
Corrispettivo annuo: Commercializzazione e Vendita	144 euro/anno

Altri corrispettivi*	Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee .
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati in quanto condizionati: (i) Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate, fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche l'energia elettrica fornita da Plenitude a copertura della totalità dei consumi del Cliente sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati interamente da fonti rinnovabili, in conformità a quanto previsto dalla deliberazione ARERA ARG/elt 104/11. Ciò non implica che l'energia elettrica consumata dal Cliente provenga direttamente da un impianto di produzione di energia elettrica rinnovabile, ma che Plenitude si farà carico di acquistare ed annullare un quantitativo di garanzie di origine atto a certificare che è stata immessa in rete energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in misura corrispondente al consumo annuo del Cliente.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Il Cliente Consumatore può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Voltura con cambio fornitore, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura, Voltura con cambio fornitore e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Modalità e oneri per il recesso

Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo	
Data e firma	

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio del ripensamento	Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.
Livelli di qualità commerciale	Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?
La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?

Termini del contratto
ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.

Corrispettivi definiti dal venditore
Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva

Informazioni sulla fornitura
Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FIXA TIME 24 BASE GAS VALIDA DAL 05/11/26 AL 23/11/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas
Codice offerta: 026160GSFML57XX0GFIXA24BAS051126 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.

plenitude

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas misurato in standard metri cubi (Smc) per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120 - 210 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
solo cottura

300 - 400 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
acqua calda e cottura

900 - 1200 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
riscaldamento, cottura e acqua calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Consumo anno gas (Smc)	Ambito 1* (€/anno)	Ambito 2* (€/anno)	Ambito 3* (€/anno)	Ambito 4* (€/anno)	Ambito 5* (€/anno)	Ambito 6* (€/anno)
120	319,30	307,94	312,29	306,48	325,40	335,02
480	724,76	703,34	719,15	721,02	762,00	794,94
700	966,08	939,03	961,24	967,41	1.020,73	1.066,72
1.400	1.733,92	1.688,96	1.731,56	1.751,39	1.843,98	1.931,46
2.000	2.389,78	2.329,43	2.389,55	2.421,14	2.547,48	2.670,65
5.000	5.664,94	5.527,52	5.675,37	5.765,78	6.061,11	6.362,90

*** Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Condizioni economiche

Prezzo	Fisso per 24 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla propensione al rischio del Cliente. Optando per un prezzo fisso, il Cliente paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso del gas naturale; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso del gas naturale.

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo a consumo: Corrispettivo Gas	0,79 euro/Smc
Corrispettivo annuo: Commercializzazione e Vendita	144 euro/anno

Altri Corrispettivi *	Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati in quanto condizionati: (i) Sconto Domiciliazione 5%, sul Corrispettivo Gas nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. É fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanta sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: :(i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art.5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Il Cliente Consumatore può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Voltura con cambio fornitore, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura, Voltura con cambio fornitore e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

plenitude

FAC-SIMILE

FIXA TIME 24 BASE
Scheda Sintetica dell'offerta
(valida dal 05/11/26 al 23/11/26)

Modalità e oneri per il recesso

Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo	
Data e firma	

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio del ripensamento	Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.
Livelli di qualità commerciale	Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.