Condizioni Tecnico Economiche (CTE)

Offerta Lene Leggera Gas 36

Codice offerta: 043981GSFML01XX00420100000004726A
Riservata a siti ad uso domestico (Clienti Domestici)
Validità delle condizioni economiche dell'offerta dal 20/11/26 al 30/11/26

Il presente allegato integra le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di LENE S.r.l. e definisce le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) applicabili alla fornitura di gas naturale per clienti domestici dell'offerta Lene Leggera Gas 36. Le presenti CTE prevalgono sulle CGF in caso di contrasto.

L'offerta prevede la ricezione della bolletta digitale all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite PagoPA. L'offerta prevede inoltre l'invio digitale delle comunicazioni di rinnovo, variazioni unilaterali ed evoluzioni automatiche (di seguito Comunicazioni) all'indirizzo email indicato dal Cliente nel Modulo di Adesione.

La spesa energia è composta dalle seguenti componenti: vendita di gas naturale, tariffa per l'uso della rete ed oneri generali di sistema.

Vendita di gas naturale

La vendita di gas naturale è composta da:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno validità di **36 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di validità dei corrispettivi definiti dal venditore, LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF.

Il **Prezzo Gas** è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Sconti e/o bonus:

Non sono previsti sconti e/o bonus

Prodotti e/o servizi aggiuntivi:

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

In parole semplici

In pratica, con la tua offerta paghi il Prezzo Gas e le Spese Commerciali con prezzo fisso e bloccato per 36 mesi (IVA ed imposte escluse). Ricorda che queste condizioni economiche, al termine del periodo di validità, potranno essere soggette a rinnovo con le modalità previste dal tuo contratto.

Tariffa per l'uso della rete

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore si compongono dei corrispettivi a carico di LENE riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Fatturazione

La frequenza di emissione della bolletta sarà **mensile.** Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali si rinvia all'art. 14 delle CGF. In sede di fatturazione, il prezzo della componente Materia Prima Gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni dell'Allegato A alla deliberazione 14 marzo 2023, 100/2023/R/com (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

Bonus sociale per disagio economico e fisico

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

In parole semplici

La bolletta ti arriva ogni mese. Se hai diritto al bonus sociale, basta fare la DSU ogni anno o chiedere al Comune, CAF o INPS: serve l'ISEE per l'agevolazione. Il bonus aiuta anche chi ha bisogno di apparecchiature mediche salvavita. Per dettagli, visita il sito ARERA o chiama il numero verde 800.166.654.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale dei Clienti Domestici

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Questa scheda si riferisce all'**ambito tariffario NORD OCCIDENTALE**. Gli ambiti tariffari sono definiti da ARERA e sono i raggruppamenti geografici usati per definire le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas.

Cosa contiene

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

Informazioni sulla fornitura

Indicazioni utili per gestire la tua fornitura o richiedere assistenza.

Nome offerta	Codice offerta
Lene Leggera Gas 36	**043981GSFML01XX0042010000004726A**

Offerta Gas Naturale

Valida da 20/11/26 al 30/11/26

Venditore	LENE S.r.l., www.lene.it Numero telefonico: 02 89691307 (attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta elettronica: info@clienti.lene.it Indirizzo di posta: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano nelle aree gestite dai distributori riportati sul sito lene.it. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - Pago PA
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse **ogni mese**. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF.
Garanzie Richieste al Cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. 25 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. 75 € per consumi fino a 5000 Smc/anno Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15 delle CGF.

Spesa Annua Stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE (PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LIGURIA)	
120	256,30 €/anno
480	652,76 €/anno
700	888,58 €/anno
1.400	1638,92 €/anno
2.000	2279,78 €/anno
5.000	5479,94 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo	Fisso per 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese Commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.lene.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi. A prescindere dal giorno del mese in cui il punto di fornitura è stato attivato, le condizioni economiche dell'offerta sono applicate fino all'ultimo giorno del mese in cui è prevista la relativa scadenza.

Altre Informazioni

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - dal sito **lene.it** compilando il modulo specifico - per raccomandata scrivendo a LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito lene.it. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento nelle seguenti modalità: 1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: - sul sito lene.it - via mail a **info@clienti.lene.it** - per raccomandata all'indirizzo LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia 2) chiamare il numero **02 89691307**
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: • dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; • dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a LENE per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 20,00 € per la Voltura e 25,00 € per le altre richieste (a titolo

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo) o nella diversa misura indicata nelle CTE. Tutti i costi sono IVA esclusa.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	LENE addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con LENE senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, LENE continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a LENE all'indirizzo Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo e nominativo

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LENE è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LENE è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LENE, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LENE è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LENE al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo con le seguenti modalità:
- tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito lene.it.
– alla Casella Postale Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LENE renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a LENE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili contattando il servizio clienti LENE. Prima che LENE riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale dei Clienti Domestici

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Questa scheda si riferisce all'**ambito tariffario NORD ORIENTALE**. Gli ambiti tariffari sono definiti da ARERA e sono i raggruppamenti geografici usati per definire le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas.

Cosa contiene

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

Informazioni sulla fornitura

Indicazioni utili per gestire la tua fornitura o richiedere assistenza.

Nome offerta	Codice offerta
Lene Leggera Gas 36	**043981GSFML01XX0042010000004726A**

Offerta Gas Naturale

Valida da 20/11/26 al 30/11/26

Venditore	LENE S.r.l., www.lene.it Numero telefonico: 02 89691307 (attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta elettronica: info@clienti.lene.it Indirizzo di posta: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano nelle aree gestite dai distributori riportati sul sito lene.it. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - Pago PA
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse **ogni mese**. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF.
Garanzie Richieste al Cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. 25 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. 75 € per consumi fino a 5000 Smc/anno Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15 delle CGF.

Spesa Annua Stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA)	
120	244,94 €/anno
480	631,34 €/anno
700	861,53 €/anno
1.400	1593,96 €/anno
2.000	2219,43 €/anno
5.000	5342,52 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo	Fisso per 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese Commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.lene.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi. A prescindere dal giorno del mese in cui il punto di fornitura è stato attivato, le condizioni economiche dell'offerta sono applicate fino all'ultimo giorno del mese in cui è prevista la relativa scadenza.

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Altre Informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - dal sito **lene.it** compilando il modulo specifico - per raccomandata scrivendo a LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito lene.it. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento nelle seguenti modalità: 1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: - sul sito lene.it - via mail a **info@clienti.lene.it** - per raccomandata all'indirizzo LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia 2) chiamare il numero **02 89691307**
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: • dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; • dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	per i quali il cliente fornirà mandato a LENE per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 20,00 € per la Voltura e 25,00 € per le altre richieste (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo) o nella diversa misura indicata nelle CTE. Tutti i costi sono IVA esclusa.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	LENE addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con LENE senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, LENE continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a LENE all'indirizzo Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo e nominativo

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LENE è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LENE è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LENE, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LENE è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LENE al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo con le seguenti modalità:
- tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito lene.it.
– alla Casella Postale Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LENE renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a LENE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili contattando il servizio clienti LENE. Prima che LENE riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale dei Clienti Domestici

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Questa scheda si riferisce all'**ambito tariffario CENTRALE**. Gli ambiti tariffari sono definiti da ARERA e sono i raggruppamenti geografici usati per definire le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas.

Cosa contiene

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

Informazioni sulla fornitura

Indicazioni utili per gestire la tua fornitura o richiedere assistenza.

Nome offerta	Codice offerta
Lene Leggera Gas 36	**043981GSFML01XX0042010000004726A**

Offerta Gas Naturale

Valida da 20/11/26 al 30/11/26

Venditore	LENE S.r.l., www.lene.it Numero telefonico: 02 89691307 (attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta elettronica: info@clienti.lene.it Indirizzo di posta: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano nelle aree gestite dai distributori riportati sul sito lene.it. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - Pago PA
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse **ogni mese**. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF.
Garanzie Richieste al Cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. 25 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. 75 € per consumi fino a 5000 Smc/anno Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15 delle CGF.

Spesa Annua Stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: CENTRALE (TOSCANA, UMBRIA, MARCHE)	
120	249,29 €/anno
480	647,15 €/anno
700	883,74 €/anno
1.400	1636,56 €/anno
2.000	2279,55 €/anno
5.000	5490,37 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo	Fisso per 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese Commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.lene.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi. A prescindere dal giorno del mese in cui il punto di fornitura è stato attivato, le condizioni economiche dell'offerta sono applicate fino all'ultimo giorno del mese in cui è prevista la relativa scadenza.

Altre Informazioni

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - dal sito **lene.it** compilando il modulo specifico - per raccomandata scrivendo a LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito lene.it. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento nelle seguenti modalità: 1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: - sul sito lene.it - via mail a **info@clienti.lene.it** - per raccomandata all'indirizzo LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia 2) chiamare il numero **02 89691307**
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: • dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; • dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a LENE per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 20,00 € per la Voltura e 25,00 € per le altre richieste (a titolo

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo) o nella diversa misura indicata nelle CTE. Tutti i costi sono IVA esclusa.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	LENE addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con LENE senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, LENE continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a LENE all'indirizzo Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo e nominativo

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LENE è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LENE è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LENE, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LENE è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LENE al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo con le seguenti modalità:
- tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito lene.it.
– alla Casella Postale Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LENE renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a LENE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili contattando il servizio clienti LENE. Prima che LENE riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale dei Clienti Domestici

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Questa scheda si riferisce all'**ambito tariffario SUD ORIENTALE**. Gli ambiti tariffari sono definiti da ARERA e sono i raggruppamenti geografici usati per definire le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas.

Cosa contiene

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

Informazioni sulla fornitura

Indicazioni utili per gestire la tua fornitura o richiedere assistenza.

Nome offerta	Codice offerta
Lene Leggera Gas 36	**043981GSFML01XX0042010000004726A**

Offerta Gas Naturale

Valida da 20/11/26 al 30/11/26

Venditore	LENE S.r.l., www.lene.it Numero telefonico: 02 89691307 (attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta elettronica: info@clienti.lene.it Indirizzo di posta: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano nelle aree gestite dai distributori riportati sul sito lene.it. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - Pago PA
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse **ogni mese**. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF.
Garanzie Richieste al Cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. 25 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. 75 € per consumi fino a 5000 Smc/anno Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15 delle CGF.

Spesa Annua Stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA)	
120	243,48 €/anno
480	649,02 €/anno
700	889,91 €/anno
1.400	1656,39 €/anno
2.000	2311,14 €/anno
5.000	5580,79 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo	Fisso per 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese Commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.lene.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi. A prescindere dal giorno del mese in cui il punto di fornitura è stato attivato, le condizioni economiche dell'offerta sono applicate fino all'ultimo giorno del mese in cui è prevista la relativa scadenza.

Altre Informazioni

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - dal sito **lene.it** compilando il modulo specifico - per raccomandata scrivendo a LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito lene.it. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento nelle seguenti modalità: 1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: - sul sito lene.it - via mail a **info@clienti.lene.it** - per raccomandata all'indirizzo LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia 2) chiamare il numero **02 89691307**
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: • dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; • dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a LENE per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 20,00 € per la Voltura e 25,00 € per le altre richieste (a titolo

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo) o nella diversa misura indicata nelle CTE. Tutti i costi sono IVA esclusa.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	LENE addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con LENE senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, LENE continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a LENE all'indirizzo Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo e nominativo

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LENE è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LENE è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LENE, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LENE è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LENE al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo con le seguenti modalità:
- tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito lene.it.
– alla Casella Postale Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LENE renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a LENE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili contattando il servizio clienti LENE. Prima che LENE riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale dei Clienti Domestici

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Questa scheda si riferisce all'**ambito tariffario SUD OCCIDENTALE**. Gli ambiti tariffari sono definiti da ARERA e sono i raggruppamenti geografici usati per definire le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas.

Cosa contiene

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

Informazioni sulla fornitura

Indicazioni utili per gestire la tua fornitura o richiedere assistenza.

Nome offerta	Codice offerta
Lene Leggera Gas 36	**043981GSFML01XX0042010000004726A**

Offerta Gas Naturale

Valida da 20/11/26 al 30/11/26

Venditore	LENE S.r.l., www.lene.it Numero telefonico: 02 89691307 (attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta elettronica: info@clienti.lene.it Indirizzo di posta: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano nelle aree gestite dai distributori riportati sul sito lene.it. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - Pago PA
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse **ogni mese**. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF.
Garanzie Richieste al Cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. 25 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. 75 € per consumi fino a 5000 Smc/anno Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15 delle CGF.

Spesa Annua Stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA)	
120	262,40 €/anno
480	690,00 €/anno
700	943,23 €/anno
1.400	1748,98 €/anno
2.000	2437,48 €/anno
5.000	5876,11 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo	Fisso per 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese Commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.lene.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi. A prescindere dal giorno del mese in cui il punto di fornitura è stato attivato, le condizioni economiche dell'offerta sono applicate fino all'ultimo giorno del mese in cui è prevista la relativa scadenza.

Altre Informazioni

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - dal sito **lene.it** compilando il modulo specifico - per raccomandata scrivendo a LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito lene.it. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento nelle seguenti modalità: 1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: - sul sito lene.it - via mail a **info@clienti.lene.it** - per raccomandata all'indirizzo LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia 2) chiamare il numero **02 89691307**
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: • dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; • dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a LENE per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 20,00 € per la Voltura e 25,00 € per le altre richieste (a titolo

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo) o nella diversa misura indicata nelle CTE. Tutti i costi sono IVA esclusa.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	LENE addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con LENE senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, LENE continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a LENE all'indirizzo Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo e nominativo

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LENE è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LENE è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LENE, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LENE è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LENE al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo con le seguenti modalità:
- tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito lene.it.
– alla Casella Postale Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LENE renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a LENE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili contattando il servizio clienti LENE. Prima che LENE riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale dei Clienti Domestici

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Questa scheda si riferisce all'**ambito tariffario MERIDIONALE**. Gli ambiti tariffari sono definiti da ARERA e sono i raggruppamenti geografici usati per definire le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas.

Cosa contiene

Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

Informazioni sulla fornitura

Indicazioni utili per gestire la tua fornitura o richiedere assistenza.

Nome offerta	Codice offerta
Lene Leggera Gas 36	**043981GSFML01XX0042010000004726A**

Offerta Gas Naturale

Valida da 20/11/26 al 30/11/26

Venditore	LENE S.r.l., www.lene.it Numero telefonico: 02 89691307 (attivo dalle 9.00 alle 17.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta elettronica: info@clienti.lene.it Indirizzo di posta: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano nelle aree gestite dai distributori riportati sul sito lene.it. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. I clienti possono pagare in diversi modi, tra cui: - addebito/domiciliazione su conto corrente bancario/postale - Pago PA
Frequenza di fatturazione	Le bollette sono emesse **ogni mese**. Per maggiori informazioni si rimanda all'art.14 delle CGF.
Garanzie Richieste al Cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette del gas con domiciliazione ricorrente su conto bancario o postale non devono pagare il deposito

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato un deposito cauzionale nella prima fattura pari a: a. 25 € per consumi fino a 500 Smc/anno b. 75 € per consumi fino a 5000 Smc/anno Il deposito è restituito al termine del contratto dopo aver verificato la situazione creditizia complessiva. Per maggiori informazioni, leggere l'art. 15 delle CGF.

Spesa Annua Stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA)	
120	272,02 €/anno
480	722,94 €/anno
700	989,22 €/anno
1.400	1836,46 €/anno
2.000	2560,65 €/anno
5.000	6177,90 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo	Fisso per 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Spese Commerciali	84 €/PDR/anno
Prezzo Gas	0,765 €/Smc
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete di gas naturale e degli oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.lene.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Nelle CTE sono indicate le condizioni economiche della fornitura e il periodo di validità. LENE potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione degli sconti, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF. I clienti possono esercitare il diritto di recesso senza oneri e con le modalità previste dalle CGF. Se non vogliono accettare le nuove condizioni, possono esercitare il diritto di recesso entro la data indicata nella comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Quando scade il periodo di validità delle condizioni economiche indicate nelle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo e non vengono comunicate variazioni: le condizioni economiche vigenti vengono prorogate tacitamente di 4 mesi in 4 mesi. A prescindere dal giorno del mese in cui il punto di fornitura è stato attivato, le condizioni economiche dell'offerta sono applicate fino all'ultimo giorno del mese in cui è prevista la relativa scadenza.

Altre Informazioni

 © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - dal sito **lene.it** compilando il modulo specifico - per raccomandata scrivendo a LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito lene.it. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento nelle seguenti modalità: 1) compilare il modulo allegato al contratto e inviarlo: - sul sito lene.it - via mail a **info@clienti.lene.it** - per raccomandata all'indirizzo LENE S.r.l. Casella Postale: Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia 2) chiamare il numero **02 89691307**
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Tuttavia, il cliente può richiedere che le procedure di attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (esecuzione anticipata); in tal caso, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento Se il cliente ha chiesto l'esecuzione anticipata: 1) può esercitare il diritto di ripensamento prima che il contratto sia interamente eseguito. In questo caso, la fornitura sarà garantita: • dal Fornitore precedente se il contratto non è cessato; • dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza per l'energia elettrica e il gas e il servizio di default per il gas per il tempo necessario a cambiare Fornitore. Il cliente può inoltre richiedere di cessare la fornitura di energia elettrica o gas, con disattivazione del punto di fornitura. 2) non può esercitare il diritto di ripensamento se il contratto è stato interamente eseguito: in questo caso dovrà recedere dal contratto e corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti nello stesso contratto (art. 4.3 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a LENE per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 20,00 € per la Voltura e 25,00 € per le altre richieste (a titolo

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

	esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo) o nella diversa misura indicata nelle CTE. Tutti i costi sono IVA esclusa.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) Autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. Per maggiori dettagli leggere l'art 10.6 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	LENE addebiterà al cliente interessi di mora per le bollette pagate in ritardo, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto. Gli interessi di mora sono calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Fornitore può addebitare al cliente i costi sostenuti per attività amministrative e commerciali* in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto (anche se relativi solo a una delle forniture). Qui di seguito il dettaglio degli importi, IVA esclusa: - 2,00 euro per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare; - 4,00 euro per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nello stesso anno solare per la stessa fornitura; - 23,00 euro per ogni operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. *Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con LENE senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, LENE continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il cliente deve inviare una raccomandata a LENE all'indirizzo Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo e nominativo

Data Luogo Firma

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") LENE è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. LENE è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di LENE, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, LENE è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da LENE al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo con le seguenti modalità:
- tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito lene.it.
– alla Casella Postale Via Crescenzio, 9, 00193 Roma RM, Italia
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, LENE richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno LENE renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a LENE la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili contattando il servizio clienti LENE. Prima che LENE riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

LENE S.r.l. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Enel Spa, con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, Codice Fiscale 18014021002 - Società partecipante al Gruppo IVA Enel con P.I. 15844561009, capitale sociale di euro 100.000 interamente versato © Lene S.r.l. All Rights Reserved