Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche di fornitura di gas naturale a prezzo fisso

IREN PRIMA SCELTA GAS NEW

Codice Offerta: **000208GSFML04XX00IGDOPRIMN261130** - Adesioni valide dal **17/11/2026** al **30/11/2026**
Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)" . Offerta attivabile tramite specifici partner/agenti.

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **IREN PRIMA SCELTA GAS NEW** (Cod. Offerta: 000208GSFML04XX00IGDOPRIMN261130) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti **dal Fornitore**

Corrispettivo **annuo (€/anno)**	Corrispettivo **per il consumo (€/Smc)**
144,00	**0,756** per consumi **fino a 1.500** Smc/anno **0,856** per consumi **superiori a 1.500** Smc/anno

Il **Corrispettivo annuo** previsto dall'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW è pari a **144,00 €/anno** (equivalenti a **12 €/mese**).

Questo corrispettivo in quota annua definito dal Fornitore rimane invariato per tutta la durata dell'Offerta, e copre i costi di gestione commerciale per la vendita di gas naturale.

In bolletta l'importo del Corrispettivo annuo è descritto come ***Componente COM.G***, viene applicato **mensilmente, indipendentemente dai consumi** di gas del cliente.

L'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW prevede un Corrispettivo per il consumo espresso in €/Smc fisso che copre i costi di approvvigionamento del gas naturale che resta invariato **dalla data di attivazione della fornitura fino al 31/12/2028** e che si applica ai consumi del cliente come di seguito definito:

- **fino alla soglia di 1.500 Smc/anno** (calcolati al netto delle perdite di rete) è pari a **0,756 €/Smc;**
- **oltre la soglia di 1.500 Smc/anno** (calcolati al netto delle perdite di rete) è pari a **0,856 €/Smc;**

Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 mesi di fornitura.

I valori dei corrispettivi sopra indicati espressi in €/Smc sono riferiti a gas naturale fornito in condizioni standard, ovvero con Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc e coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In bolletta entrambi i corrispettivi sono adeguati proporzionalmente in base alle caratteristiche fisiche del gas effettivamente consegnato. Nello specifico, i valori vengono riproporzionati secondo il rapporto tra il valore del PCS reale della località di fornitura e il valore del PCS convenzionale sopra citato, e moltiplicati per il coefficiente C, come definiti da ARERA e indicati in bolletta nel box "Caratteristiche tecniche della fornitura".

I suddetti corrispettivi in bolletta sono rispettivamente denominati: **"Prezzo di vendita del gas naturale entro soglia"** e **"Prezzo di vendita del gas naturale oltre soglia"**

Esempi degli effetti in bolletta dell'adeguamento tecnico del Prezzo di vendita del gas:
- valore **in aumento**: qualora il PCS reale della località fornita sia superiore a 0,03852 GJ/Smc;
- valore **in diminuzione**: qualora il PCS reale della località fornita sia inferiore a 0,03852 GJ/Smc.

Sconti e/o bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Corrispettivi **non** definiti **dal Fornitore**

Tariffe per l'uso delle reti di gas naturale

Si applicano inoltre al cliente le tariffe a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA, in base alla zona geografica (ambito). Le tariffe attuali per l'uso delle reti del gas naturale considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente domestico con consumo 1.400 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari) sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	80,60 €/anno
Quota energia	0,234816 €/Smc

Oneri generali di sistema

Si applicano inoltre al cliente i corrispettivi a carico del Fornitore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA. Le tariffe attuali per gli oneri generali di sistema considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente domestico con consumo 1400 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari), sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	-21,63 €/anno
Quota energia	0,068718 €/Smc

Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas , I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW prevede una periodicità di fatturazione mensile. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. La presente offerta prevede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione su conto corrente e la dematerializzazione della bolletta. Iren Mercato provvederà ad inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato ogni qualvolta verrà emessa una fattura a carico del Cliente. Le fatture potranno essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina https://clienti.irenlucegas.it anche da mobile).

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 31/12/2028.**
Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW avranno durata fino al fino al 31/12/2028. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW alla scadenza del fino al 31/12/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

A partire dalle forniture gas di competenza del 2028 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Bonus sociale: il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

IREN PRIMA SCELTA GAS NEW - Offerta per clienti domestici a prezzo fisso
per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **17/11/2026** al **30/11/2026** | Codice Offerta: **000208GSFML04XX00IGDOPRIMN261130**

Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
Tel: 800 96 96 96 (da fisso)
011 022 033 (da mobile)
Email: servizioclienti@gruppoiren.it
Posta: Strada S. Margherita 6/a, 43123 Parma

Durata del Contratto

Indeterminata

Condizioni dell'Offerta

Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)". Offerta attivabile tramite specifici partner/agenti.

Frequenza di fatturazione

Mensile

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna

Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.irenlucegas.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Spesa annua stimata (€/anno)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	315,22	303,86	308,21	302,40	321,32	330,94
480	708,44	687,02	702,83	704,70	745,68	778,62
700	942,28	915,23	937,44	943,61	996,93	1.042,92
1.400	1.686,32	1.641,36	1.683,96	1.703,79	1.796,38	1.883,86
2.000	2.371,78	2.311,43	2.371,55	2.403,14	2.529,48	2.652,65
5.000	5.844,94	5.707,52	5.855,37	5.945,79	6.241,11	6.542,90

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo fisso valido da inizio fornitura fino al 31/12/2028

Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo **annuo (€/anno)**

144

Corrispettivo **per il consumo (€/Smc)**

0,756 per consumi **fino a 1.500** Smc/anno
0,856 per consumi **superiori a 1.500** Smc/anno

Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita di gas naturale definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: le tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

In poche parole: Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti del gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW avranno durata fino al fino al 31/12/2028. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA GAS NEW alla scadenza del fino al 31/12/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre caratteristiche

Il Fornitore addebita al Cliente
un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente Consumatore, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali. Se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato, il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito www.irenlucegas.it del Fornitore. Sussistendo i presupposti di cui all'art. 54 bis del Codice del Consumo, potrai inoltre esercitare il diritto di ripensamento online. Cliccando un apposito link reso disponibile con la mail di trasmissione della comunicazione di avvenuta conclusione del Contratto, potrai accedere ad un form online che ti consente di inviare al Fornitore la dichiarazione di ripensamento. La funzione online è resa disponibile in maniera continuativa per tutto il periodo in cui puoi esercitare il diritto di ripensamento. Se utilizzi questa funzione online, il Fornitore trasmette senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole con le modalità previste dal Contratto, compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione. Il diritto di ripensamento si considera esercitato entro il termine di ripensamento previsto se trasmetti la dichiarazione di ripensamento online prima della scadenza del termine di ripensamento. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando la funzione di ripensamento online (sussistendone i presupposti di cui all'art. 54 bis del Codice del Consumo) oppure utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.irenlucegas.it

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura
- per gli aventi diritto, Scheda Sintetica Iren Mercato Gas Vulnerabilità

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Iren Mercato S.p.A.
Sede Legale e Direzione: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE)
www.irenlucegas.it | C.F. 01178580997 e Partita IVA dl Gruppo Iren 02863660359

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2026**

Anno 2025 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 91% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo non calcolabile per assenza di casi rilevati. (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2025 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 92% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale

DOCUMENTAZIONE RISERVATA AI CLIENTI VULNERABILI

Qualora lei rientri tra i clienti vulnerabili (requisiti alla sezione "Condizioni dell'offerta" nella scheda sottostante) le forniamo, a confronto, la scheda sintetica dell'offerta "Iren Gas Tutela Vulnerabilità"

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ
Codice 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Sito internet: www.irenlucegas.it Numero verde: 800 96 96 96 (da fisso) Indirizzo postale: Strada S. Margherita 6/a, 43123 Parma Numero telefonico: **800 96 96 96** da rete fissa e **011 022 033** da rete mobile o dall'estero (eventuali costi in base al proprio piano telefonico) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@gruppoiren.it Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:

Clienti titolari di *bonus sociale*

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti

	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

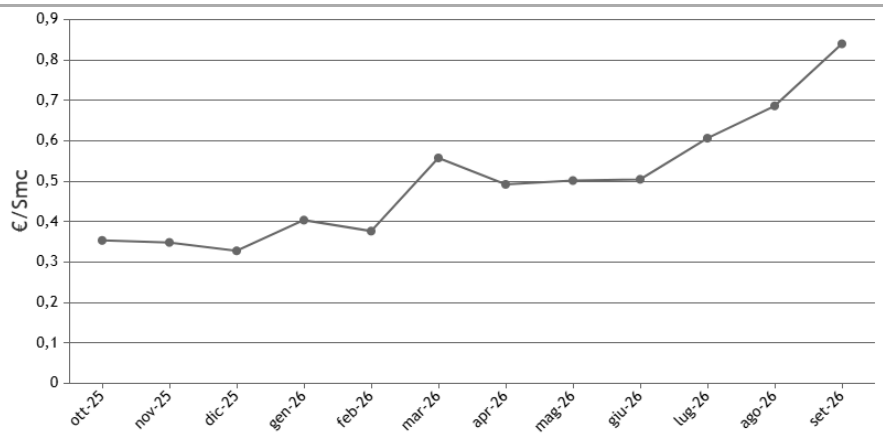
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	242,89	231,53	235,88	230,07	248,99	258,61
480	684,96	663,54	679,34	681,21	722,19	755,13
700	991,91	964,86	987,07	993,59	1.043,73	1.092,90
1.400	1.874,18	1.829,22	1.871,82	1.892,37	1.978,58	2.072,44
2.000	2.628,12	2.567,77	2.627,89	2.660,50	2.777,74	2.910,02
5.000	6.393,72	6.256,31	6.404,15	6.497,12	6.769,68	7.094,24

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	$C_{MEM,m}$, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Totale	$C_{MEM,m}$ + 0,033257 €/Smc *
Costo fisso anno	55,39 €/anno *
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.
Dati di lettura	Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.