Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche di fornitura di energia elettrica a prezzo fisso

IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW

Codice Offerta: **000208ESFML04XX00IEDOPRIMN261130** - Adesioni valide dal **17/11/2026** al **30/11/2026**
Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)". L'offerta è dedicata alle forniture uso domestico con potenza impegnata fino a 10 kW. Offerta attivabile tramite specifici partner/agenti.

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW** (Cod. Offerta: 000208ESFML04XX00IEDOPRIMN261130) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti **dal Fornitore**

Corrispettivo **annuo (€/anno)**	Corrispettivo **per il consumo (€/kWh)**
147,00	**0,1733** per consumi **fino a 3.000** kWh/anno **0,2063** per consumi **superiori a 3.000** kWh/anno

Il **Corrispettivo annuo** previsto dall'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW è pari a **147,00 €/anno** (equivalenti a **12,25 €/mese**).

Questo corrispettivo in quota annua definito dal Fornitore rimane invariato per tutta la durata dell'Offerta, e copre i costi di gestione commerciale per la vendita di energia elettrica.

In bolletta l'importo del Corrispettivo annuo è descritto come ***Componente COM.E***, viene applicato **mensilmente, indipendentemente dai consumi** di energia elettrica del cliente.

L'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW prevede un Corrispettivo per il consumo espresso in €/kWh **fisso, monorario,** da applicare ai consumi prelevati dal cliente come di seguito definito:

- **fino alla soglia di 3.000 kWh/anno** (calcolati al netto delle perdite di rete) è pari a **0,1733 €/kWh;**
- **oltre la soglia di 3.000 kWh/anno** (calcolati al netto delle perdite di rete) è pari a **0,2063 €/kWh;**

Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 mesi di fornitura.

Tali prezzi coprono i costi di approvvigionamento dell'energia elettrica, incluse le perdite di rete nella misura stabilita dall'ARERA (attualmente pari al 10% per le utenze domestiche), e restano invariati **dalla data di attivazione della fornitura fino al 31/12/2028.**

In bolletta questi corrispettivi sono denominati rispettivamente: **"Prezzo di vendita dell'energia elettrica entro soglia"** e **"Prezzo di vendita dell'energia elettrica oltre soglia"**

Ai consumi del cliente viene inoltre applicato il corrispettivo di dispacciamento (in bolletta descritto come **Componente C_{DISPD}**), pari al valore aggiornato ogni mese da ARERA nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV), **a copertura dei costi per mantenere in equilibrio la rete elettrica nazionale e include le perdite di rete**.

I prezzi sopra indicati si intendono al netto di imposte e IVA.

Informativa sulle Condizioni economiche di energia elettrica a Prezzo Fisso (ARERA):
la scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Sconti e/o bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Corrispettivi **non** definiti **dal Fornitore**

Tariffe per l'uso della rete elettrica

Si applicano inoltre al cliente le tariffe a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA. Le tariffe attuali per l'uso della rete elettrica (profilo di riferimento: cliente domestico residente, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo) sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	23,04 €/anno
Quota potenza	23,7188 €/kW
Quota energia	0,01473 €/kWh

Oneri generali di sistema

Si applicano inoltre al cliente i corrispettivi a carico del Fornitore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici). Le tariffe attuali per gli oneri generali di sistema (profilo di riferimento: cliente domestico residente, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo), sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	0 €/anno
Quota potenza	0 €/kW
Quota energia	0,033153 €/kWh

Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee . I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW prevede una periodicità di fatturazione mensile. Il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma è una copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (legge 205/2017 – Legge di Bilancio 2018). Il Cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. La presente offerta prevede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione su conto corrente e la dematerializzazione della bolletta. Iren Mercato provvederà ad inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato ogni qualvolta verrà emessa una fattura a carico del Cliente. Le fatture potranno essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina https://clienti.irenlucegas.it anche da mobile).

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **da inizio fornitura e fino al 31/12/2028.**
Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW avranno durata fino al fino al 31/12/2028. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW alla scadenza del fino al 31/12/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Bonus sociale: il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Iren Mercato S.p.A.
Sede Legale e Direzione: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE)
www.irenlucegas.it | C.F. 01178580997 e Partita IVA dl Gruppo Iren 02863660359

Scheda di confrontabilità - Mercato Libero

Spesa relativa all'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW

(Codice Offerta: **000208ESFML04XX00IEDOPRIMN261130**)

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA
Valida dal **12/11/2026** al **30/11/2026** - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	598,14	525,29	+72,85	+13,87%
2.200	764,71	706,73	+57,98	+8,2%
2.700	883,69	836,33	+47,36	+5,66%
3.200	1.009,27	965,93	+43,34	+4,49%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	550,45	464,86	+85,59	+18,41%
4.000	1.321,12	1.268,38	+52,74	+4,16%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.126,13	1.079,27	+46,86	+4,34%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.839,11	1.762,85	+76,26	+4,33%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'Offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'Offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite e da ARERA.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per inoltro richieste al Distributore	23 Euro	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni:

Descrizione dello sconto e/o del bonus:

Nessuno

Altri dettagli sull'Offerta:

Nessuno

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW - Offerta per clienti domestici a prezzo fisso
per la fornitura di energia elettrica (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **17/11/2026** al **30/11/2026** | Codice Offerta: **000208ESFML04XX00IEDOPRIMN261130**

Fornitore

Iren Mercato S.p.A.
www.irenlucegas.it
Tel: 800 96 96 96 (da fisso)
011 022 033 (da mobile)
Email: servizioclienti@gruppoiren.it
Posta: Strada S. Margherita 6/a, 43123 Parma

Durata del Contratto

Indeterminata

Condizioni dell'Offerta

Offerta dedicata ai clienti che richiedono un "cambio fornitore (switchin)". L'offerta è dedicata alle forniture uso domestico con potenza impegnata fino a 10 kW. Offerta attivabile tramite specifici partner/agenti.

Frequenza di fatturazione

Mensile

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna

Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.irenlucegas.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello Iren Mercato più vicino

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Cliente con potenza impegnata 3 kW
contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
1.500 kWh	**598,14** €/anno
2.200 kWh	**764,71** €/anno
2.700 kWh	**883,69** €/anno
3.200 kWh	**1.009,27** €/anno

Cliente con potenza impegnata 3 kW
contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
900 kWh	**550,45** €/anno
4.000 kWh	**1.321,12** €/anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW
contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
3.500 kWh	**1.126,13** €/anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW
contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo	Spesa annua stimata
6.000 kWh	**1.839,11** €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo fisso valido da inizio fornitura fino al 31/12/2028

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo **annuo (€/anno)**	Corrispettivo **per il consumo (€/kWh)**
147	**0,1733** per consumi **fino a 3.000** kWh/anno **0,2063** per consumi **superiori a 3.000** kWh/anno

Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita dell'energia elettrica definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità; inoltre, sono tenuti a pagare le tariffe per l'uso della rete elettrica e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

In poche parole: Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di energia elettrica e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: www.irenlucegas.it/consigli-utili/bolletta/aliquote-imposte

Sconti e bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW avranno durata fino al fino al 31/12/2028. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PRIMA SCELTA LUCE NEW alla scadenza del fino al 31/12/2028 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre caratteristiche

Il Fornitore addebita al Cliente
un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

In caso di Switch-in (cambio fornitore) la fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Per altre richieste di fornitura (ad esempio subentro, voltura, attivazione) le tempistiche di conclusione del Contratto sono indicate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali corrispettivi previsti dal Fornitore per l'attivazione del Contratto sono dettagliati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche; in ogni caso, sono fatti salvi i tempi richiesti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri previsti dal Distributore stesso.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite web, compilando il modulo online sul sito www.irenlucegas.it; • tramite posta, indirizzando il reclamo a Servizio Gestione Clienti, in Strada S. Margherita, n. 6/a, CAP 43123, Parma; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nella presente, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui tuoi diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.2 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura ivi indicata, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui solo per energia elettrica alla delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii ed all'Allegato A alla delibera stessa e solo per il gas alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore inoltre addebiterà al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nell'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura e per tutte le ulteriori operazioni di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente consumatore: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando hai dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito www.irenlucegas.it del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.irenlucegas.it

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: potrai sempre recedere nei tempi previsti

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Informativa privacy
- Condizioni Generali di Fornitura

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Iren Mercato S.p.A.
Sede Legale e Direzione: Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137 Genova (GE)
www.irenlucegas.it | C.F. 01178580997 e Partita IVA dl Gruppo Iren 02863660359

Tabella Mix Energetico

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di Iren Mercato S.p.A.

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

Impatto ambientale in termini di emissioni di CO_2 derivanti dalla produzione di energia elettrica

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto senza energia verde (%)	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano *	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Iren Mercato S.p.A. **	Fattori di emissione di CO_2 specifici per combustibile *** (kg CO_2/MWh)	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix calcolato di Iren Mercato S.p.A. (kg CO_2/MWh)
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	53,43%	0	0
Carbone	9,15%	1,25%	4,72%	862,4	45
Gas naturale	68,38%	44,57%	35,3%	370,6	129,2
Prodotti petroliferi	0,92%	0,4%	0,47%	476,6	2,3
Nucleare	4,63%	0%	2,39%	0	0
Altre fonti	7,08%	4,4%	3,65%	683,8	25,4
Lignite	0,07%	0%	0,04%	1.012,5	0,5
Fattore di emissione del mix Iren Mercato S.p.A.					202,4
Fattore di emissione per contratti coperti da GO					0,00
Fattore di emissione per contratti non coperti da GO					390,9

* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale
**Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da Iren Mercato S.p.A.
*** Fonte: report ISPRA "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia"
Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2026**

Anno 2025 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 91% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo non calcolabile per assenza di casi rilevati. (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2025 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 92% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale